


|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

|   |
|---|
| <h2 style="margin: 0;">QUALITEVET</h2> <p style="margin: 0;">CONSEIL D'ADMINISTRATION – REUNION PAR VISIO CONFERENCE<br/>17 novembre 2021</p> |
|---|


**PRESENTS :**

|   |   |
|---|---|
| BISBARRE Corinne - CNOV<br>BOUCHER Samuel - SNVECO<br>BRARD Christophe - SNGTV<br>BUSSIERAS Françoise - SNVEL<br>DESQUILBET Loïc - ENVA | MANGOLD Laurent - AVEF<br>RALAMBO Fanny - ENVT<br>ROSSET Emilie - VETAGROSUP<br>ROUSSELOT Jean-François - AFVAC<br>SCICLUNA Claire - AVEF |
| Groupe Analyses biologiques   | HANNOTTE Guy  |

**ABSENTS EXCUSES :**

|  | Représenté par   |
|--|--|
| ADAM Cécile – DGAL<br>BERDER Caroline – ONIRIS<br>BASTIEN Jacqueline – SNGTV<br>DEGUEURCE Christophe – ENVA<br>BEATA Claude – ZOOPSY<br>DEFLESSELLE Laurence – ONIRIS<br>GUAGUERE Eric – AFVAC<br>GUERIN Jacques - CNOV<br>JAUREGUY Corinne – SNVECO<br>LOUF Charles François - AVEF<br>MASSAL Nicolas – ZOOPSY<br>PERRIN Laurent - SNVEL<br>SANS Pierre – ENVT<br>SOUBEYRAN Emmanuelle – VETAGROSUP | BRARD Christophe - SNGTV<br>DESQUILBET Loïc - ENVA<br><br>ROUSSELOT Jean François - AFVAC<br>BISBARRE Corinne - CNOV<br>BOUCHER Samuel – SNVECO<br>MANGOLD Laurent - AVEF<br><br>Françoise BUSSIERAS - SNVEL<br>RALAMBO Fanny - ENVT<br>ROSSET Emilie – VETAGROSUP |

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

*Début de la réunion 14 h 00*

## **I. CONSEIL D'ADMINISTRATION**

---

### **1. Validation du compte-rendu du CA du 3 juin 2021**

---

Les participants au conseil d'administration ont été destinataires de la version provisoire du compte-rendu ; ils en ont pris connaissance et ne formulent aucune remarque.

Le compte rendu du CA du 3 juin 2021 est validé à l'unanimité

### **2. Trésorerie – Françoise BUSSIERAS**

---

- **Point trésorerie :**

La trésorière présente au CA un point à date de la trésorerie de QUALITEVET qui est mis en annexe n°1 de ce compte rendu.

Une erreur de « copier-coller » est relevée dans la comptabilité du groupe hygiène et sera corrigée (solde trésorerie de 3974 euros 1 centime à lire à la place de 39741 euros).


Toutes les cotisations 2021 ont été réglées

Le solde de la subvention du groupe « analyses biologiques » biologie a été versé : sur les 13 000 € versés en première intention + les 6 500 € du solde versé en 2021 , le reste disponible est de 15 334 €.

Les deux subventions des groupes de travail « Hygiène » et « Analyses biologiques » ont été versées en totalité.

Le solde de l'année 2021 est de 3 882 € si on exclut les subventions attribuées aux groupe de travail.  
Le solde en banque au 17-11-2021 est de 41 002 € là encore si on exclut les subventions versées aux groupes de travail.

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

- **Frais bancaires :**

Une négociation des frais bancaires est en cours car ils s'élèvent actuellement à 93 euros par trimestre contre 75 € auparavant. La négociation ne pourra se finaliser qu'après le dépôt de la constitution du nouveau bureau de QUALITEVET devant le bureau des associations loi 1901 de la préfecture de police de PARIS ; la secrétaire générale est en train de réaliser les démarches administratives.

A noter que la banque LCL propose des tarifs attractifs pour la profession et les associations professionnelles vétérinaires .

- **Cotisation 2022 :**

La trésorière propose au CA de maintenir la cotisation 2022 au même tarif que celle de 2021.

A l'unanimité il est décidé que la cotisation 2022 est maintenue à 500 € HT soit 600 € TTC

### 3. Site internet de QUALITEVET


Le site internet de QUALITEVET a été créé par le DV Claude Beata de façon totalement bénévole ; depuis sa création c'est lui qui réglait les frais d'hébergement du site sur ses fonds propres : cette situation a été régularisée et le bureau a pris la décision de lui rembourser intégralement ces frais.

Par ailleurs, le DV Claude BEATA qui est à ce jour le seul à détenir les contrats d'hébergement du site ainsi que les codes de connexion, et qui par conséquent est la seule personne à pouvoir apporter des modifications, demande à être déchargé de cette mission. La migration du site vers un autre hébergeur est donc impérative et à réaliser dans les 12 mois car l'abonnement cessera en novembre 2022.

Par ailleurs, le site actuel nécessite des travaux de modernisation et de toilettage ; lors de la réunion du dernier CA du 3 juin 2021 il avait été décidé de reprendre l'existant et de faire appel à une entreprise pour opérer une refonte du site actuel.

Le bureau a rédigé et validé un cahier des charges mis en annexe numéro 2 du compte rendu.

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

La secrétaire générale a demandé quatre devis de « toilettage / conception / mise en ligne d'un nouveau site » pour QUALITIVET , auprès des quatre entreprises suivantes.

- PUBLIATIS – cf. annexe 3
- IXELIA – cf. annexe 4
- Cécile GAURY – cf. annexe 5
- Coline BONHOMME – cf. annexe 6

Une discussion s'est aussi engagée avec la société INFOTEL qui va se charger de la reprise du site du GUIDE DES BONNES PRATIQUES DU MEDICAMENT VETERINAIRE à la suite de l'arrêt d'activité de la société d'informatique PROXIM ; INFOTEL va proposer un cinquième devis pour la reprise du site qui pourrait ainsi être réalisée en même temps que celle du GBPMV.

- **Discussion : quels sont les besoins de QUALITEVET ?**

Les besoins de capacité du site ne sont pas très importants car les informations intégrées ne sont pas journalières. Il faut veiller à ne pas surdimensionner ce site, du moins dans un premier temps ; cependant il faut que ce site soit évolutif afin de pouvoir dans l'avenir le faire évoluer et l'adapter à la fréquentation et à la demande de la profession. L'absence d'open source est en revanche rédhibitoire.

QUALITEVET doit s'adresser à une société réactive et pérenne, afin de ne pas être, d'ici quelques années, confrontée aux mêmes problématiques que celles rencontrées actuellement (cessation d'activité d'un prestataire, départ d'un amateur passionné et compétent ...). Il est nécessaire d'intégrer dans ce projet de refonte du site, qui va représenter un budget important pour QUALITEVET en 2022, la volonté de laisser aux futurs membres de QUALITEVET :


- Un site pragmatique et évolutif, mais aussi attractif pour les jeunes générations ;
- Un hébergement appartenant à QUALITEVET qui règlera les mensualités mais détiendra les contrats et les codes sources ;
- Un historique de la mise en œuvre technique de ce site.

Claire SCICLUNA propose que le cahier des charges lui soit envoyé afin qu'elle recherche d'autres solutions que les quatre proposées : la secrétaire générale lui a envoyé le document le jour même. Les devis récupérés devront être envoyés au SG avant 4 semaines afin que le SG les présente au bureau.

La secrétaire générale élargira les recherches, en particulier auprès d'INFOTEL.

Le Conseil d'administration missionne les membres du bureau pour prendre une décision d'ici quatre semaines.

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

#### 4. Reprise de la mise en ligne du GBPMV - Christophe BRARD

La réforme du règlement européen sur le médicament va nécessiter un toilettage des fiches ainsi qu'une adaptation du questionnaire d'autoévaluation (avec des renvois sur les fiches pratiques) ; Jacqueline BASTIEN est en mesure de le faire si elle est aidée par un prestataire qui mette en forme les fiches.

L'autoévaluation doit pouvoir être téléchargée par chaque établissement de soins puis réutilisée correctement autant de fois que nécessaire.

En revanche, QUALITEVET fait le constat que les statistiques d'utilisation du GBPMV sont très basses, donc que le guide n'est pas utilisé.

- **Discussion :**


QUALITEVET doit-elle envisager d'abandonner l'autoévaluation en ligne (qui représente le plus lourd investissement financier en matière de mise à jour informatique) et ne proposer qu'une autoévaluation à télécharger par les vétérinaires sous forme d'un document unique au sein des cliniques ; ou au contraire doit-elle conserver cette autoévaluation en ligne ?

Ce guide est un outil qui aide à justifier de la prescription délivrance des médicaments vétérinaires par le vétérinaire après des autorités de tutelle ; il est donc extrêmement précieux pour la profession.

La nouvelle réglementation européenne va attirer l'attention sur le médicament vétérinaire avec peut-être pour conséquence une consultation plus assidue du guide. Un site plus convivial et plus moderne peut aussi être plus attractif. Il serait dommage d'avoir réalisé un outil performant et d'avoir investi un budget conséquent il y a quelques années pour l'abandonner maintenant, car il semble certain que cet outil sera utile dans les années à venir.

Les nouvelles générations de vétérinaires seront très probablement sensibles à ces outils informatiques performants. Dans les écoles, les cours sont mis en ligne et, derrière chacun, l'étudiant dispose d'une autoévaluation avec recherche de compétences type « je suis capable de » ; les jeunes générations seront donc sensibles à ce travail.

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

Il existe d'autres moyens de générer des formulaires d'autoévaluation sur lesquels les écoles pourraient travailler ; mais créer un questionnaire, sous moodle par exemple, limiterait la portée de l'utilisation aux seuls adhérents d'un établissement d'enseignement, donc internes à l'école.

QUALITEVET décide qu'il est nécessaire de conserver une auto-évaluation facilement accessible à toute la profession et tenter de valoriser ce qui a déjà été mis en ligne sans le supprimer.

La priorité aujourd'hui est de réaliser un toilettage des fiches ; cette mission est confiée à la SNGTV, en lien avec l'AFVAC et l'AVEF : pilotage Jacqueline BASTIEN :

Il sera vraisemblablement nécessaire d'attendre la publication du nouveau règlement européen avant de réaliser le travail sur les fiches et le questionnaire.


- ⇒ Christophe BRARD demandera à Jacqueline BASTIEN l'ampleur du travail à réaliser, l'estimation financière, plus celle de l'échéance ; et surtout comment l'aider.
- ⇒ Claire SCICLUNA peut l'aider sur la partie équine.
- ⇒ Jean François ROUSSELOT peut l'aider sur la partie animaux de compagnie.
- ⇒ Olivier FORTINEAU l'aidera pour la partie rurale.
- ⇒ La secrétaire générale continuera à demander les devis pour la reprise du site GBPMV, incluant l'autoévaluation telle qu'elle existe. Il faudra éventuellement se renseigner sur les possibilités de « clonage » du site actuel, qui permettrait de travailler sur le clone sans interruption de service.

## 5. Groupe de travail « Analyses biologiques » - Guy HANNOTTE

Le travail du groupe avance, la majorité des fiches a désormais été remise à la graphiste. Cette dernière doit remettre son travail fin novembre. Une dernière relecture est prévue courant décembre afin de valider définitivement la présentation graphique et la mise en page finale.

Les principales illustrations sont déjà incluses dans les fiches ; il reste à trouver des images, sans intérêt pédagogique majeur mais qui permettront de donner plus d'appétence au guide. Sur demande du groupe de travail, QUALITEVET pourra faire appel à ses membres pour améliorer cet aspect attractif du guide par des illustrations.

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

La Version finale en fichiers « Word » a été envoyée au CA ; c'est la version qui a été remise à la graphiste.

**Plus en détail :**

- **Sommaire V17 :**

- En rouge : c'est qu'il reste à écrire (soit : introduction + 3 fiches numérotées 5.1 – 5.2 et 5.3 traitant de l'organisation, l'équipement et la gestion du laboratoire).
- Des tableaux de synthèse permettront de faire la synthèse de plusieurs fiches.
- Chapitre 2 : Matériel de base du laboratoire (soit le matériel de paillasse, les petits analyseurs portables et les tests rapides à lecture visuelle).
- Chapitres 3 : Rubriques de spécialités ; les techniques analytiques sont décrites (soit les analyses en cytologie (épanchements ...) la biochimie , les analyses d'urines de routine , les coprologies, la dermatologie, l'infectiologie).

**Exemples – présentation de quelques fiches :**

- **3.4. A – analyse d'urine de routine – cf. la fiche et son plan (annexe n°7) :**

Volontairement les fiches sont concises et calibrées ; certaines sont à la limite de la notion de qualité, afin qu'elles représentent un document de référence utilisable par vétérinaires et auxiliaires.

- **3.1.B : le frottis sanguin :**

La présentation est identique, et est voulue la plus standardisée possible. Pour ce faire, chaque fiche a fait l'objet de 3 à 4 relectures.

- **Fiche 1.8 : interprétation des résultats :**

Il s'agit d'une fiche assez complexe, destinée à établir une démarche rigoureuse d'interprétation des résultats depuis les informations patients jusqu'aux résultats.


Le travail s'est avéré colossal, de très longue haleine, mais le guide pourra devenir un ouvrage de référence. Le découpage et l'identification stricte des chapitres rend le travail beaucoup plus digeste.

Il faut remercier les rédacteurs et l'école de Toulouse qui ont beaucoup travaillé sur ce guide.

Les étudiants de toutes les écoles françaises pourront être un public cible très intéressant pour la diffusion.

Enfin, il faudra songer au mode de diffusion : le numérique est envisageable ; la question se pose de la diffusion d'un guide papier, en tenant compte de l'importance de l'ouvrage.

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

## 6. Groupe de travail « Anesthésiques volatils » - Claire SCICLUNA

Le groupe de travail est constitué de Luca ZILBERSTEIN, Erik ASIMUS, Catherine ROY, Claire SCICLUNA et Corinne BISBARRE pour la tenue du secrétariat.

Il faudra voir si le groupe peut intégrer un vétérinaire issu des GTV, même si les ruraux sont pour l'instant hors champ des inspections ; il serait en effet intéressant de rédiger des fiches spécifiques de la rurale, et d'associer la SNGTV aux relectures.

Marie LABRUYERE de l'ENVA, qui a rédigé une thèse sur le sujet, aidera Luca ZILBERSTEIN.

Joelle FINEZ du SNVEL participera à la relecture de la partie réglementaire avec CATHERINE ROY et Madame HENGLLET de la CRAMIF.

Le groupe de travail s'est réuni cinq fois en 2021 :

- Le projet de rédiger un guide dans l'esprit de ceux déjà réalisés par QUALITEVET a été validé.
  - Le squelette du contenu est désormais validé, mais il pourra être complété par la suite, au fil des travaux.
  - Le plan des fiches (canevas) a été validé.
  - La rédaction des fiches a été répartie entre Claire SCICLUNA, Luca ZILBERSTEIN, Catherine ROY et Erik ASIMUS ; Corinne BISBARRE récupèrera les rédactions « brutes » et les mettra en page dans chaque canevas de fiche.
- **Une réunion a eu lieu avec Catherine ROY et Madame Catherine HENGLLET, inspecteur de la CRAMIF en octobre 2021 :**


Il s'agit d'un ingénieur conseil « risques physiques et toxiques » qui travaille au sein de la CRAMIF (Caisse régionale d'assurance maladie d'Ile de France). Elle nous a expliqué que les campagnes d'études des risques professionnels sont menées par des unités techniques qui choisissent leurs sujets en autonomie, dans chaque caisse régionale. La CRAMIF a ainsi décidé d'étudier les « risques anesthésiques volatils chez les vétérinaires ». Cette étude est donc sans rapport avec d'éventuelles inspections de la DGT.

Le postulat de départ est que les anesthésiques volatils possèdent de effets toxiques avec une dose à ne pas dépasser en médecine humaine, pour les soignants, qui est de 2 ppm.

La CRAMIF a donc diligenté une enquête, en première intention au niveau de l'école vétérinaire de Maisons Alfort, puis secondairement au niveau d'un échantillonnage de cliniques vétérinaires représentatives de la pratique vétérinaire (toutes tailles, CHV à cliniques avec un à deux

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |



|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

associés, accueillant des chevaux, des animaux de compagnie et des Nacs) et choisies au hasard en Ile de France. Chaque clinique a été informée de la démarche et demeurerait libre de refuser de participer à l'enquête.

Au total, 22 cliniques ont été intégrées à l'étude, dont 2 cliniques équine et un CHV.

Toutes les structures travaillaient avec de l'isoflurane sauf une qui utilisait le sevoflurane.

Les prélèvements étaient réalisés grâce à des capteurs placés au niveau des voies respiratoires supérieures des vétérinaires et des auxiliaires, plus des capteurs d'ambiance (en salle de préparation – bloc opératoire – salle de réveil – chenil – accueil de la clinique).

#### Résultats :

Les pratiques sont très variables ; les plus fortes concentrations repérées correspondent aux cliniques équine, au point dans l'une des deux de casser les tubes des capteurs.

#### Résultats des mesures :

| CAPTEUR                  | Maximum mesuré   | Moyenne des mesures |
|--------------------------|--|---------------------|
| ASV                      | 17 ppm   | 3.4 ppm             |
| VETERINAIRE              | 17 ppm   | 4.3 ppm             |
| Salle de réveil – chenil | Mesures ok – pas de dépassement  |                     |
| Bloc                     | Valeurs très élevées si utilisation de cages à induction, d'induction ou d'anesthésie au masque<br>Donc mesures de valeurs importantes pour les Nacs |                     |
| Accueil                  | On relève des traces d'anesthésiques volatils selon l'architecture des locaux  |                     |


Les principaux problèmes identifiés concernent donc les chevaux et les Nacs (cages à induction puis masques).

La CRAMIF fera une restitution confidentielle de chaque résultat par établissement.

- **Discussions autour des résultats d'équine :**

Mme HENGLET a partagé les courbes des mesures effectuées dans des cliniques d'équine ; nous avons pu constater que les résultats variaient beaucoup selon les pratiques, les habitudes : on peut ainsi repérer des pratiques à risques, comme le moment du remplissage de la cuve à

| Rédigé par                              | Validé par                   | Approuvé par  |
|---|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

isoflurane ; les fuites sur certains appareils, l'absence de contrôles ou d'entretien sur ces appareils. Les notions d'aération et de ventilation des salles de chirurgie apparaissent comme essentielles pour la prévention.

Il sera essentiel d'avoir des discussions sur les pratiques à risque, en particulier en équine. Le groupe de travail anesthésiques volatils a identifié des erreurs dans les modes opératoires appliqués dans certaines cliniques ayant participé aux tests, et a donc proposé de refaire de nouveaux tests en équine. La CRAMIF serait d'accord pour faire ces autres tests, en particulier à partir de deux machines d'anesthésie gazeuse, l'une d'un modèle ancien, l'autre plus nouvelle avec système de ventilation différent.

Pour ce faire, elle doit demander d'opérer dans un département différent, c'est-à-dire de passer d'Ile de France dans l'Oise (dans le DPE de Claire SCICLUNA) afin de refaire les mesures.

Le groupe de travail a demandé à réaliser un travail en commun avant que les résultats ne soient rendus publics. QUALITEVET est intéressée à travailler avec la CRAMIF afin d'éviter à la profession de se laisser imposer une règle ; mais pour cela il faudrait pouvoir définir une dose maximale d'exposition pour les professionnels vétérinaires en détaillant les doses toxiques chez l'homme.

Le groupe de travail aura ensuite à imaginer des solutions, principalement basées sur l'application de bonnes pratiques préventives.

- **Financement du guide anesthésiques volatils :**

Il faut envisager le financement de ce guide de bonnes pratiques en matière d'anesthésiques volatils.

- Compter 20 à 26 fiches
- Echéance : 2 ans


Soit un budget estimé de 20 000 euros à répartir sur deux ans.

La rédaction du guide ne correspond pas à une commande et QUALITEVET s'autosaisit de la problématique ; il n'est donc pas envisageable d'aller demander un financement auprès de la DGAL ou de la CRAMIF.

Une voie à explorer serait de demander un financement aux laboratoires qui commercialisent les molécules d'anesthésiques, ou les vendeurs de matériel. La profession dispose de deux à trois laboratoires investis dans l'anesthésie volatile et fournisseurs d'isoflurane : Axiencie, Dechra et Virbac.

Concernant le fournisseurs de machines, Minerve dispose d'un département spécial pour les animaux de laboratoires et pourrait par exemple développer du matériel spécifique pour les Nacs.

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

Claire SCICLUNA, pilote du groupe, devra présenter un projet de plan de financement pour le prochain CA.

### 7. Groupe de travail « Biocides » - Corinne BISBARRE

QUALITEVET a été sollicitée par le Ministère de la Transition Ecologique (MTES) à travers la participation de l'Ordre au PNSE 4 pour rédiger et diffuser un guide des bonnes pratiques de l'utilisation des BIOCIDES en rapport avec les soins aux animaux (de rente, équins, animaux de compagnie).

**Ce guide serait composé de trois blocs :**

- Bloc 1 : Des fiches d'information du public, clients des établissements de soins vétérinaires, quant à l'utilisation des biocides.
- Bloc 2 : Des fiches informatives destinées au personnel des établissements de soins et aux vétérinaires, qui conseillent et délivrent des biocides, et qui les utilisent dans leurs établissements.
- Bloc 3 : Des modes de diffusion de ces conseils préventifs.

Un budget prévisionnel de 48 372 € TTC à répartir sur 3 ans a été accepté par le MTES ; le financement a été demandé au bureau des associations du MTES via un cerfa. spécifique ; les ajustements administratifs et compléments au dossier de demande de financement sont en cours de résolution.


**Le groupe de travail sera constitué de 7 personnes :** un binôme par filières (petits animaux / ruraux / équins)

- Pilotage + comptabilité : Corinne BISBARRE
- Equine : Laurent MANGOLD - Thomas BERTOLDI
- Rurale : Alain KAZMIERCZYK – Jacqueline BASTIEN – Stéphane DILE pour les filières industrielles
- Canine : Corinne BISBARRE – Olivier GRAS du MTES

Des relecteurs / correcteurs sont d'ores et déjà identifiés : l'ANSES, Véronique LUDDENI pour le SNVEL, Alain FONTBONNE et Bruno POLACK pour l'ENVA Peut être plus de praticiens pour cette relecture ?

La première livraison du bloc 1 est prévue pour l'été 2022.

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

## 8. Enregistrement du nouveau bureau de QUALITEVET auprès du bureau des associations de la préfecture de police

La secrétaire générale de QUALITEVET a commencé les démarches pour enregistrer les dernières modifications des statuts de QUALITEVET ainsi que le changement de bureau auprès de la préfecture de police de PARIS.

Elle a retrouvé dans les archives la parution de la constitution de QUALIVET au journal officiel, mais il lui manque le récépissé portant le numéro d'enregistrement de l'association en 2004. Sans ce numéro, les modifications ne pourront être enregistrées en ligne.

En dernier recours, la demande d'enregistrement des nouveaux statuts et du nouveau bureau pourra être faite par courrier, en joignant les doubles des comptes rendus de CA et d'AG entérinant les statuts et le vote, ainsi qu'un exemplaire des nouveaux statuts et tous les documents de référence en notre possession. De cette façon la préfecture de police devrait retrouver l'enregistrement initial.

Si le récépissé portant numéro d'inscription de QUALITEVET demeure introuvable, c'est cette dernière solution qui sera mise en œuvre.

## 9. Prise en charge des frais d'hébergement du site actuel - Indemnisation de Claude BEATA

Claude BEATA est le créateur du site actuel de QUALITEVET ; jusqu'à présent il a réglé l'ensemble des frais d'hébergement depuis novembre 2016 pour un montant de 551.29 5 € HT SOIT 661.60€ TTC.

Ces frais lui ont été entièrement remboursés jusqu'en octobre 2021. (cf. facture – annexe 8).

Le solde des mois suivants lui sera réglé après la refonte et la mise en ligne du site et il pourra alors résilier le contrat d'hébergement.

## 10. Questions diverses :


- **Communication :**

QUALITEVET bénéficie de peu d'audience parmi les professionnels vétérinaires, malgré un travail très important.

La première étape est de réaliser la reprise et la refonte du site internet. Cette étape sera finalisée courant 2022.

Une fois le nouveau site mis en ligne, QUALITEVET devra s'interroger sur l'utilité de faire appel à un professionnel de la communication qui lui proposerait un projet / plan de communication.

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

- **Futur dossier pour les années à venir – futur groupe de travail :** La RSE (responsabilité sociale et écologique) des entreprises vétérinaires.

*Fin de la réunion – 17 h 30*

**La prochaine Assemblée générale + le prochain Conseil d'administration de  
QUALITEVET**

**Sont fixés au**

**JEUDI 12 mai 2022**

**En présentiel**


*Au siège du Conseil National de l'Ordre des Vétérinaires*

*34 rue Breguet – 75 011 PARIS*

*DE 14 H 00 à 17 h 30*

**Les groupes de travail qui désirent se réunir le matin en présentiel peuvent en faire la demande  
auprès du SG Corinne BISBARRE qui réservera une salle**

|  |                              |                     |
|--|------------------------------|---------------------|
| <b>Rédigé par</b>                          | <b>Validé par</b>            | <b>Approuvé par</b> |
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET       |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

**ANNEXE N° 1**  
**Point à date de la trésorerie de QUALITEVET**

TRESORERIE 2021

|   |           |
|---|-----------|
| - Recettes cotisations :                  | 5500 € HT |
| - Recettes subventions (solde Biologie) : | 6500 €    |
| - Dépenses hors groupes :                 | 1618 € HT |
| o Frais de banque                         |           |
| o OVH hébergement                         |           |
| o Logo                                    |           |
| o Comptable (de 2017 à 2020)              |           |
| - Solde trésorerie 2021 hors groupes :    | 3882 € HT |
| - Solde en banque total hors groupes :    | 41002 €   |
| - Solde en banque total :                 | 53810 €   |

GROUPES DE TRAVAIL

|                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| - Groupe Hygiène                    |                          |
| o Dépenses totales                  | 34026 € HT (37442 € TTC) |
| o Subvention (perçue en totalité) : | 38000 €                  |
| o Solde trésorerie :                | 39741 €                  |
| - Groupe Biologie                   |                          |
| o Dépenses totales                  | 4666 € HT (4958 € TTC)   |
| o Subvention (perçue en totalité) : | 13500 €                  |
| o Solde trésorerie :                | 8834 €                   |

COTISATIONS


- Toutes les cotisations 2021 ont été payées, soit 11 fois 500 € HT (600 € TTC).
- Ça n'était encore jamais arrivé (depuis 2014). BRAVO à tous !

DISCUSSION

Montant de la cotisation 2022 : le bureau propose de rester au même montant.

Les frais de banque sont passés de 79,50 € à 90 € / trimestre, contact pris pour négociation.

|  |                              |                     |
|--|------------------------------|---------------------|
| <b>Rédigé par</b>                          | <b>Validé par</b>            | <b>Approuvé par</b> |
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET       |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

## ANNEXE N° 2

### Cahier des charges du nouveau site internet QUALITEVET

Le site actuel a été créé par un vétérinaire qui l'a réalisé de façon bénévole et amateur, et ce site a été d'une grande utilité pour QUALITEVET. Ce vétérinaire a exprimé le vœu de ne plus avoir la maintenance en charge. De plus, le site est maintenant ancien et manque de modernité et d'attrait pour les jeunes vétérinaires.

Le bureau décide de proposer d'opérer une refonte de ce site, en faisant appel à une société spécialisée.


#### 1. CONTEXTE ET ORGANISATION : SITUATION ACTUELLE : entretien téléphonique avec Claude BEATA le 5/11/2021

Deux noms de domaines ont été déposés auprès de la société GANDI par Claude BEATA à la création du site :

- « [qualitevot.org](http://qualitevot.org) » qui regroupe l'ensemble de la documentation disponible pour les visiteurs du site :
  - ✓ Une présentation de QUALITEVET
  - ✓ Le Guide Phenix de l'euthanasie
  - ✓ Le Guide des Bonnes pratiques du médicament vétérinaire
  - ✓ Le Guide Hygiène dans les établissements de soins vétérinaires
  - ✓ Des recommandations Hygiène – Covid 19
  - ✓ Une page (à venir) de présentation de «la prévention médicale



| Rédigé par                              | Validé par                   | Approuvé par  |
|---|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

- « [phenix-qualitevet.org](http://phenix-qualitevet.org) » pour lequel le pavé de la page d'accueil de QUALITEVET ramène sur le site du Guide Phenix de l'euthanasie pour lequel les droits ont été achetés jusqu'en septembre 2024 ;
- « [gbpmv.fr](http://gbpmv.fr) » (guide des bonnes pratiques du médicament vétérinaire) a été traité indépendamment lors de sa mise en place par la société PROXIM. Ce site fait actuellement l'objet d'un projet de reprise et réactualisation par une société informatique. Il est accessible aux vétérinaires par la page d'accueil de QUALITEVET au moyen d'un sas d'accès nécessitant l'utilisation des codes confidentiels ordinaires des vétérinaires inscrits au tableau de l'Ordre.
- Les blocs présentation, guide hygiène et prévention médicale ne font pas l'objet d'un site spécifique.

Le prestataire choisi à la création pour le site QUALITEVET comme pour le site PHENIX était « One to one » devenu « Ionos ». Un contrat a été passé avec IONOS n° 62495121 qui inclut le domaine « qualitevet.org » créé le 29 novembre 2016.

## 1. CREATION D'UN NOUVEAU SITE INTERNET POUR QUALITEVET :

### Hébergement et nom de domaine :


- Les noms de domaine doivent être conservés ;
- Les contrats d'hébergement seront fournis par le créateur du site actuel afin de les étudier et de voir si l'hébergeur doit être conservé ou non, et sous quelles conditions commerciales ;

### Exigences fonctionnelles :

- Le site est actuellement public, sauf pour la partie GBPMV accessible par le SAS ordinal  
*Le CA devra s'interroger sur la notion de site public, car les guides pratiques mis à la disposition des vétérinaires sont non opposables ? je pense que les guides doivent par défaut être sous identification via le portail ordinal. Il faut donc un accès général grand public puis certaines pages à accès sécurisé.*
- Le site actuel est non sécurisé  
*Le CA devra s'interroger sur le niveau de sécurité de son site ?*
- Concernant le site « phenix-qualitevet.org » il est repris sur un certain nombre de pages d'accueil d'organisations techniques vétérinaires (AFVAC, ZOOPSY ...) : le nouveau site devra donc permettre de conserver cette accessibilité à partir de ces sites ;

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |



|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

- Choisir un hébergement web adapté à la fréquentation du site ;
- A écrire dans un langage universel « open source » donc facilement utilisable ;
- Le site doit être facilement évolutif ;
- Prévoir une livraison « clef en main » , disponible tous supports, re sponsive (PC, mac et mobiles) ;
- Les membres du bureau de QUALITEVET devront disposer ensuite de l'ensemble des codes et clés pour pouvoir faire évoluer le site, ajouter , retirer, modifier les documents en totale autonomie ; Rajouter des documents dans une BDD et pouvoir inclure des régulières des corps de texte dans chaque page.

**Ergonomie et webdesign :**

- Il conviendra d'intégrer les nouvelles versions du LOGO QUALITEVET ;
- 




- Le web design devra à la fois se référer à la profession vétérinaire et intégrer la notion de démarche qualité ;
- Penser à intégrer les deux notions
  - ✓ Vétérinaire pour la vie, pour la planète



- ✓ Concept « One Health »



| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

#### Contenus :

- Le nouveau site devra reprendre l'ensemble de l'existant ; il pourra reprendre l'architecture existante et prévoir l'adjonction de nouvelles pages au fil des productions intellectuelles à publier ( futur guide)
- QUALITEVET doit pouvoir ensuite ajouter des pavés successifs ramenant aux prochains guides des bonnes pratiques
  - Analyses biologiques
  - Anesthésiques volatils
  - Biocides
  - ....
- Il doit pouvoir aussi intégrer de nouveau lien vers des sites comme c'est le cas pour Phenix et le GBPMV ;
- Prévoir la possibilité de publier une news-letter et des infos-flash ;
- Prévoir une page actualité avec parution des comptes rendus de réunions ;
- Prévoir un archivage de ces comptes-rendus ;

*Le CA devra s'interroger sur l'accès public aux comptes-rendus ou un accès privé sécurisé ?*


#### Référencement :

- Prévoir un référencement SEO « naturel » ;  
*Il faudra lister des mots clé : qualitevet – qualité – démarche qualité – vétérinaire – phenix – euthanasie – médicament vétérinaire – hygiène – bonnes pratiques – guide de bonnes pratiques – établissements de soins vétérinaire – cabinet vétérinaire – clinique vétérinaire ... ;*
- La liste de mots clés doit pouvoir s'enrichir au fil du temps ;
- Prévoir une optimisation technique de la page web, ainsi qu'une optimisation des liens ayant trait à la profession vétérinaire ;

#### Outils de statistiques et suivi des performances :

- Prévoir un espace connecté avec formulaire de contact et foire aux questions
- Prévoir de pouvoir disposer de statistiques quant aux visites sur le site et ses différents pavés ; ( nombre de visite, nombre de clic par page, nombre de téléchargement des documents....)

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

**Outil de vente en ligne :**

- A ne pas prévoir dans un premier temps ;
- Mais conserver la possibilité de l'ajouter à terme si besoin ;
- *Prévoir une possibilité de vente en ligne ? avec règlement sécurisé par carte bancaire ? idée à garder pour un second temps car ce type de produit est très sécurisé au niveau bancaire. Si le besoin devait apparaître, on peut dans un premier temps envisager de renvoyer vers le site de la Dépêche qui prévoit déjà des possibilités de règlements / ou la SAPV ?*


**Suivi et maintenance :**

- Prévoir un suivi et une maintenance simple, pouvant être effectué en totale autonomie par le CA de QUALITEVET ;
- Tenir compte du fait que ce ne sont pas des professionnels ;


**Planning – budget :**

- Commencer par demander des devis à présenter au CA de QUALITEVET du 17 novembre 2021
- Projet à mener à bien courant 2022 pour un atterrissage dernier trimestre 2022.

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

**ANNEXE N° 3**  
**DEVIS SITE INTERNET QUALITEVET – PUBLIATIS**



SYSTÈME ÉDITORIAL

CROSS-MÉDIAS


13 . Proposition financière

| DÉVELOPPEMENT SITES INTERNET                       | Quantité | Tarif Unit.HT € | Total HT €   |
|--|----------|-----------------|--------------|
| Développement du site interne et de son backoffice | 10       | 500             | 5 000        |
| Création d'une charte graphique                    | 3        | 500             | 1 500        |
| Mise en œuvre & suivi de projet                    | 3        | 800             | 2 400        |
| Formation  | 0,5      | 750             | 375          |
| <b>TOTAL</b>                                       |          |                 | <b>9 275</b> |

| SERVICE                    | Quantité | Tarif Unit.HT € | Total HT €   |
|----------------------------|----------|-----------------|--------------|
| Hébergement web annuel     | 12       | 100             | 1 200        |
| Maintenant logiciel annuel | 12       | 116             | 1 392        |
| <b>TOTAL</b>               |          |                 | <b>2 592</b> |

|   |                              |                     |
|---|------------------------------|---------------------|
| <b>Rédigé par</b>                       | <b>Validé par</b>            | <b>Approuvé par</b> |
| La secrétaire générale Corinne BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET       |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

|  |
|--|
| <b>ANNEXE N° 4</b><br><br><b>DEVIS SITE INTERNET QUALITEVET – IXELIA</b> |
|--|

|  |                              |                     |
|--|------------------------------|---------------------|
| <b>Rédigé par</b>                          | <b>Validé par</b>            | <b>Approuvé par</b> |
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET       |



## Compte-rendu

Version 1

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Du 17 novembre 2021  
Visio-conférence


Date de diffusion  
12 mai 2022

| DEVIS  |                | IXELIA<br>7 ALLÉE DES PRÉS<br>80730 LACHAPELLE ST PIERRE<br>E-mail: <a href="mailto:contact@ixelia.fr">contact@ixelia.fr</a><br>Téléphone: 0972500760<br>Site Web: <a href="https://www.ixelia.fr">https://www.ixelia.fr</a> |                           |  |  |
|--|----------------|--|---------------------------|---|--|
| Devis n° DV211000041 Date: 25/11/2021  |                | Adresse<br>QUALITEVET<br>34 Rue Breguet<br>75011 Paris   |                           |   |  |
| DÉSIGNATION  | QTE            | P.U  | TVA                       | MONTANT   |  |
| <p>Refonte complète du site Qualitevet et pages annexes sur la dernière version de CMS open source WordPress.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installation + configuration CMS et modules</li> <li>- Refonte de la charte graphique d'après les normes actuelles (mobile friendly)</li> <li>- Insertion de l'ensemble du contenu existant et mise en page en adéquation avec la nouvelle charte</li> <li>- Module de gestion de documents</li> <li>- Mise en place d'un section privé avec connexion</li> <li>- Installation de modules de mise en page avancée et simplifiés pour permettre au client de gérer seul son contenu</li> <li>- Module de newsletter</li> <li>- Modules d'optimisation de sécurité et performance</li> <li>- Modules d'optimisation SEO</li> </ul> <p>NB : le présent devis est réalisé sur la base du CDC V1 du 05/11/21 envoyé par mail. Il inclut l'ensemble des besoins présent dans ce CDC. Tous les éléments non stipulés dans ce devis sont implicitement inclus de par leur nature "standard" ou inclus de base dans Wordpress.</p> |                |  |                           |   |  |
| Suivi de projet en phase de développement inclus   | 1              | 0,00   | 20%                       | 0,00  |  |
| Formation<br>1/2 journée à l'utilisation de WordPress via Partage d'écran<br>Offert  | 1              | 0,00   | 20%                       | 0,00  |  |
|  |                |  |                           | Sous-total: 4 500,00  |  |
| <p>Hébergement Annuel web d'un site Wordpress</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espace disque : 50Go</li> <li>- Spande passante illimité</li> <li>- Backup automatique toutes les 2 heures avec rétention sur 7 derniers jours, 4 dernières semaines et 6 derniers mois</li> <li>- Mise en place de Cloudflare optimal pour WP</li> <li>- Firewall WAF optimisé pour Wordpress</li> </ul>   |                |  |                           |   |  |
| Forfait maintenance annuelle<br>Maintenance de base (mise à jour du CMS et des modules)<br>1h de support par mois pour toute demande   | 12             | 20,00  | 20%                       | 240,00  |  |
| Forfait maintenance annuelle<br>Maintenance de base (mise à jour du CMS et des modules)<br>1h de support par mois pour toute demande   | 1              | 400,00   | 20%                       | 400,00  |  |
| Forfait Optionnelle<br>Maintenance et support du site selon besoin. Voir Tarification et Forfaits sur: <a href="https://www.ixelia.fr/tarif/">https://www.ixelia.fr/tarif/</a> (mot de passe : isalialarf)   | 1              | 0,00   | 20%                       | 0,00  |  |
|  |                |  |                           | Sous-total: 840,00  |  |
| Récapitulatif de TVA   |                |  |                           | Total HT 5 140,00   |  |
| TVA  | MONTANT DE TVA | BASE HT  | Total TVA 1 028,00        |   |  |
| 20 % TVA FR  | 1 028,00       | 5 140,00   | Total <b>6 168,00 EUR</b> |   |  |
| SARL au capital social de 10 000,00 € - N° RCS SEVAUVAU 89620002 - N° Siret 89620000016 - N° de TVA: FR09620002 - Date n° DV211000041  |                |  |                           |   |  |
| Page 1/2   |                |  |                           |   |  |

## ANNEXE N° 5

### DEVIS SITE INTERNET QUALITEVET – CECILE GAURY

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

**C'Graph**  
COMMUNICATION | PRINT | WEB

12/12/2021

**QUALITEVET**  
Circuit national de l'éthique des vétérinaires  
34 Rue Arquet  
75011 PARIS

**DEVIS QUALITEVET N° 22222-0**  
REFONTE DU SITE - WWW.QUALITEVET.ORG

| PRESTATIONS  |       |
|--|-------|
| <b>SITE WORDPRESS SUR MESURE BASÉ SUR UNE MAQUETTE GRAPHIQUE</b><br><b>HÉBERGEMENT, SERVEUR</b>  | 4900€ |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Si cela est nécessaire, nous vous accompagnerons dans la création de votre compte d'hébergement et de votre nom de domaine.</li> <li>Nous créons avec vous votre adresse Email et vous expliquons comment la utiliser.</li> </ul>   |       |
| <b>AUDIT GRAPHIQUE</b>   |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>En présence de directeur artistique et de directeur technique, nous réalisons un audit graphique</li> <li>Consistentement à cet audit nous livrons une page graphique ( 1 maquette de référencement) correspondant à l'apparence finale de votre site.</li> <li>Cette page n'est pas définitive et peut, si besoin est, faire l'objet d'ajustements en accord avec le directeur artistique et le directeur technique présents en conférence call au site.</li> <li>Ces ajustements peuvent vous être communiqués en prévisual, vous pouvez en lien web privé qui vous permet de consulter la maquette graphique et d'échanger avec le graphiste.</li> <li>Une fois cette page acceptée et validée par vos soins nous créons le table des pages définitives qui rattachent votre projet en mettant en cohérence avec la précédente page valide. Une fois cette table de pages validée par vos soins, l'ensemble est transmis au service technique pour le lancement en production.</li> <li>A noter que via notre logiciel de prototypage vous pouvez simuler l'utilisation de votre site sur votre smartphone.</li> </ul> |       |
| <b>AUDIT TECHNIQUE</b>   |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les responsabilités du projet se déplacent sur site ou vous rejoignent pour rencontrer votre équipe et valider les besoins métiers spécifiques à l'activité et de flux de communication au sein de votre entreprise.</li> </ul>   |       |
| <b>CONTENUS ET TRADUCTIONS</b>   |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous effectuons la mise en place de votre contenu (livré par vos soins au format numérique).</li> <li>Les traductions peuvent être implémentées rapidement par vos soins (après votre formation sur mesure) via la licence pro du module WYSIWYG Translation (il faut nous vous faire parvenir les fichiers).</li> </ul>  |       |

1/2

**C'Graph**    TEL: +33 (0)6 24 32 38 00    0033 790 622 200    900 Cédex Casary  
110 rue de Belduy    FAX: +33 (0)4 30 81 63 20    0033 791 812 001 0001    0033 392 6 10 00 000 000 700 00 0 0 0  
F: 75020 Valéry    EMAIL: contact@graph.fr    090 74162    001 ALGERIE 0901

**C'Graph**  
COMMUNICATION | PRINT | WEB

12/12/2021

**QUALITEVET**  
Circuit national de l'éthique des vétérinaires  
34 Rue Arquet  
75011 PARIS

**DEVIS QUALITEVET N° 22222-0**  
REFONTE DU SITE - WWW.QUALITEVET.ORG

|  |        |
|--|--------|
| <b>MISE EN PLACE DE LA MAQUETTE OPÉRATIONNELLE / DÉVELOPPEMENT</b>   |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous installons les dernières versions officielles les plus stables de CMS Wordpress et de ses plugins</li> <li>Nous instaurons tous les ajouts nécessaires front-office et back-office mentionnés pendant le cahier des charges</li> <li>Nous vous faisons bénéficier de nos services de montage sans surcoût supplémentaire tel que WPML ou l'extension EURL</li> <li>Nous optimisons votre maquette graphique pour la transformer en site ( Site des fichiers PSD/AI livrés par la Direction Artistique )</li> </ul>   |        |
| <b>RÉFÉRENCIEMENT</b>  |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous vous créons un compte de statistiques chez Google Analytics et vous expliquons comment surveiller la fréquentation de votre site.</li> <li>Nous vous installons un module de SEO ( dédié au référencement)</li> <li>Nous facilitons l'exploration de votre site par Google via un plan d'exploration (Google XML Sitemap) que nous lui soumettons.</li> <li>Nous vérifions le temps de chargement de votre site en compressant les images de celui de manière imperceptible pour le visiteur via notre licence professionnelle Imagify ()</li> <li>Nous accélérons la vitesse d'affichage de vos pages avec la mise en cache de celui-ci via notre licence professionnelle WP Rocket ()</li> </ul> |        |
| <b>FORMATION</b>   |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous vous formons à l'utilisation de votre site, nous êtes autonome sur la mise à jour de votre site, vous pouvez ajouter des rubriques, des sous-rubriques, images, vidéos, boutons, formulaires, galeries, etc...</li> <li>À la fin de cette formation, vous recevrez un lien vers votre vidéo de formation (enregistré).</li> </ul>  |        |
| <b>TOTAL</b><br>TVA non applicable, article 293 B du CGI   | 4900 € |

1/2

**C'Graph**    TEL: +33 (0)6 24 32 38 00    0033 790 622 200    900 Cédex Casary  
110 rue de Belduy    FAX: +33 (0)4 30 81 63 20    0033 791 812 001 0001    0033 392 6 10 00 000 000 700 00 0 0 0  
F: 75020 Valéry    EMAIL: contact@graph.fr    090 74162    001 ALGERIE 0901

**ANNEXE N° 6**  
**DEVIS SITE INTERNET QUALITEVET – COLINE BONHOMME**

|   |                              |                     |
|---|------------------------------|---------------------|
| <b>Rédigé par</b>                       | <b>Validé par</b>            | <b>Approuvé par</b> |
| La secrétaire générale Corinne BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET       |



Compte-rendu

Version 1

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Du 17 novembre 2021  
Visio-conférence

Date de diffusion  
12 mai 2022

DEVIS

COLINE BISHCHINE  
La Bière  
42 RUE MARIE  
33400 SAINT-JEAN-DE-LYON  
N° SIRET : 82460400000111

QUALITEVET  
201 Rue de la Gare  
70100 PARIS 21  
Tel : +33 3 32 38 16 00  
Email : contact@qualitevet.fr

DEVIS N° 1-21-11-4  
Le dimanche 14 novembre 2021

| Désignation   | Quantité | Unité | PU Unitaire | N° Rem. | TVA  | Montant HT |
|---|----------|-------|-------------|---------|------|------------|
| Retour de site web (2021 sur Wordpress) (1 site page) | 1,00     |       | 2 000,00 €  | 000     | 0,00 | 2 000,00 € |

**Montant HT** : 2 000,00 €

**Montant TTC** : 2 000,00 €

DEVIS N° 1-21-11-4

Le dimanche 14 novembre 2021

| Désignation   | Quantité | Unité | PU Unitaire | N° Rem. | TVA  | Montant HT |
|---|----------|-------|-------------|---------|------|------------|
| Retour de site web (2021 sur Wordpress) (1 site page) | 1,00     |       | 2 000,00 €  | 000     | 0,00 | 2 000,00 € |

**Montant HT** : 2 000,00 €

**Montant TTC** : 2 000,00 €

DEVIS N° 1-21-11-4

Le dimanche 14 novembre 2021

| Désignation   | Quantité | Unité | PU Unitaire | N° Rem. | TVA  | Montant HT |
|---|----------|-------|-------------|---------|------|------------|
| Retour de site web (2021 sur Wordpress) (1 site page) | 1,00     |       | 2 000,00 €  | 000     | 0,00 | 2 000,00 € |

**Montant HT** : 2 000,00 €


**Montant TTC** : 2 000,00 €

ANNEXE N° 7

GUIDES DES ANALYSES BIOLOGIQUES DANS LES ESV

|   |                              |               |
|---|------------------------------|---------------|
| Rédigé par                              | Validé par                   | Approuvé par  |
| La secrétaire générale Corinne BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |



|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

**FICHE 3 . 4 . A – analyse d'urine de routine - Jean Pierre Braun**

**Objectifs**

Réaliser une analyse d'urine de routine

- ✓ Aspect macroscopique
- ✓ Analyse physico-chimique par bandelette et réfractomètre
- ✓ Analyse cytologique. L'analyse cytologique des urines est envisagée dans une fiche spécifique nommée « culot urinaire ».

L'examen bactériologique fait l'objet d'une fiche séparée.

**Espèces concernées : Chien, Chat, Cheval**

**1. Mode d'obtention des urines**

Les urines peuvent être prélevées par miction naturelle ou par cystocentèse. Lors de prélèvement d'acte thérapeutique, en cas d'obstruction urétrale, par exemple, les urines peuvent être obtenues lors du cathétérisme urétral.

**2. Choix du contenant**

Les urines doivent être placées dans un récipient ne contenant ni anticoagulant, ni activateur de coagulation, ni conservateur. Lors de miction spontanée, le recueil peut se faire dans des barquettes type alimentaire à usage unique. Lors de prélèvement par cystocentèse, les urines sont recueillies dans une seringue.

Il est ensuite recommandé de les transférer pour leur conservation ou la réalisation d'un culot urinaire dans des tubes type Eppendorf par exemple.

L'analyse sera faite dans les plus brefs délais.

**3. Observation macroscopique (turbidité, couleur)**

L'examen macroscopique des urines est la première étape pour observer la couleur et la limpidité des urines. En effet, si les urines sont jaunes et limpides voire légèrement troubles, il n'est pas nécessaire de centrifuger préalablement les urines pour mesurer la densité ou réaliser une bandelette urinaire.

Par contre, si la couleur est modifiée ou si les urines sont très troubles, une centrifugation est nécessaire et le surnageant est utilisé pour ces analyses. La centrifugation est faite à 500 g pendant 5 minutes, si la centrifugeuse le permet.


**4. Densité urinaire (USG Urine Specific Gravity, en anglais)**

La densité urinaire doit être mesurée à l'aide d'un réfractomètre (cf. Fiche 2.1. C. Le réfractomètre). La bandelette urinaire ne doit jamais être utilisée pour cette évaluation.

**5. Utilisation d'une bandelette urinaire**

Avant toute utilisation de la bandelette urinaire, il est nécessaire de vérifier que les bandelettes ne sont pas périmées, qu'elles ont été conservées correctement (notamment dans des flacons rebouchés) et que les plages réactives ne sont pas déjà positives. Les urines doivent être à température ambiante et non à 4°C.

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

Le mode d'emploi des bandelettes a été prévu pour les besoins de la biologie humaine, où il est facile de recueillir un volume notable d'urine. Elles sont exclusivement manipulées par l'extrémité libre, sans toucher les plages réactives. Les bandelettes sont trempées (mais non « lavées ») brièvement dans l'urine non centrifugée et égouttées en tapotant sur le bord du flacon d'urine ou en posant la bandelette perpendiculairement sur une feuille de papier absorbant (jamais en se servant du papier absorbant comme d'un buvard).

Dans les petites espèces, le volume d'urine collecté est souvent insuffisant pour immerger une bandelette : dans ce cas, on dépose rapidement (pour pouvoir respecter ensuite les délais de lecture recommandés) une goutte sur chaque plage réactive ou on « arrose » la bandelette avec la seringue ou la pipette dans laquelle l'urine a été recueillie, et on égoutte ensuite comme précédemment.

Le développement de la réaction dans le support se traduit par l'apparition en une demie à deux minutes, en fonction des plages réactives et des marques, d'une coloration plus ou moins intense, qui est comparée à une gamme fournie par le fabricant et évaluée par un système semi-quantitatif du type : normal/négatif, +, ++, +++.

Des lecteurs automatiques peuvent effectuer une lecture des bandelettes (pour éviter le caractère subjectif de la comparaison des couleurs observées à la gamme du fabricant ou aider l'opérateur) et fournir des résultats chiffrés et imprimés.

#### **Le 5.1. Le pH urinaire**

Il est évalué par des bandelettes réactives à une unité près. Sa signification diagnostique est très limitée, mais il est important de le connaître car certaines autres plages de la bandelette utilisent des changements de couleur d'indicateurs de pH et peuvent donc donner des résultats erronés lorsque le pH s'écarte notablement de 7.

Il existe aussi des papiers pH spéciaux permettant une mesure par tranche de 0,3 unité mais l'utilité clinique de cette précision n'a pas été établie

#### **5.2. Le glucose**

C'est un constituant « anormal » de l'urine, qui peut être observé, en dehors de maladies, après des repas riches en glucose (ou en glucides rapidement digérés et absorbés), lors de stress chez le chat.

Des faux positifs sont observés si la bandelette ou les urines ou le contenant des urines sont contaminés par de l'eau oxygénée, de l'eau de javel ou certains détergents.

Des faux négatifs sont observés lors de traitement du patient avec de la vitamine C, lors d'urines très concentrées, lors de forte cétonurie et bilirubinurie, lors de bactériurie, lorsque des urines conservées à 4°C n'ont pas été remises à température ambiante avant analyse.

#### **5.3. Les corps cétoniques**


(acétone, 3-hydroxybutyrate ou  $\beta$ -hydroxybutyrate, acétoacétate).

Ils sont éliminés dans l'urine en très faibles quantités, non détectées par les bandelettes. La réaction d'identification des corps cétoniques urinaires est la réaction de Legal (nitroprussiate de sodium) qui ne réagit qu'avec l'acétone et l'acétoacétate.

Des faux positifs sont observés lors d'urines très concentrées à pH acide, lors de pigmenturie.

Des faux négatifs sont observés lorsque le prélèvement est vieux.

| <b>Rédigé par</b>                          | <b>Validé par</b>            | <b>Approuvé par</b> |
|--|------------------------------|---------------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET       |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

#### 5.4. Les protéines

De  $M_r^* \leq 68\,000$  ?, elles sont filtrées par le filtre glomérulaire. Celles-ci sont réabsorbées en presque totalité dans le tubule, de telle sorte que la protéinurie est très faible chez un sujet sain (en général,  $< 0,1$  à  $0,5$  g/L), et en pratique indétectable par les bandelettes : de ce fait, les protéines sont considérées comme des constituants « anormaux » des urines. Il n'est cependant pas rare de détecter des protéines dans les urines concentrées.

En routine, la détection d'une protéinurie est fondée sur l'utilisation des bandelettes réactives :

- dont la limite de détection basse est environ de  $0,2$  g/L,
- qui détectent mieux l'albumine que les globulines,
- qui donnent parfois des faux positifs dans les urines alcalines ( $pH \geq 8$ ) ou lorsque le récipient est contaminé par de la chlorhexidine, des ammoniums quaternaires,
- dont les indications quantitatives sont trop imprécises dans les urines animales pour se substituer à une détermination quantitative : les indications sont tout au plus semi-quantitatives.

Il est donc essentiel de ne pas conclure après un seul dépistage positif et essentiel de confirmer le caractère permanent de la protéinurie.

Une protéinurie permanente est toujours une situation grave qui nécessite une confirmation par détermination du RPCU (rapport Protéines / Créatinine Urinaires). En outre, la quantité mesurée est à corrélérer avec le mode de recueil.

#### 5.5. Activité peroxydasique

La présence de sang ou d'hémoglobine dans l'urine est « anormale ». La détection de l'hémoglobine est fondée sur l'activité peroxydasique de l'hème. Cette réaction n'est donc pas spécifique de l'hémoglobine ou du sang : elle détecte toutes les hémoprotéines, dont la myoglobine.

Elle ne permet de conclure sans ambiguïté que dans la mesure où elle est négative. En cas de positivité, il est nécessaire de distinguer hématurie, hémoglobinurie, et myoglobinurie.

La limite de détection est très basse :  $0,15$  mg d'hémoglobine libre/L ou 5 hématies/ $\mu$ L.

Des faux positifs sont observés lors d'urines très concentrées à pH acide, lors de pigmenturie.

Des faux négatifs sont observés lorsque le prélèvement est vieux.

#### 5.6. La bilirubine


C'est le catabolite de l'hème de toutes les hémoprotéines. Chez un sujet en bonne santé, la bilirubinurie est pratiquement nulle. Chez le chien, une conjugaison limitée de la bilirubine a lieu dans le rein et il est donc « normal » de trouver de faibles quantités de bilirubine dans l'urine (« traces » à « + »).

Des faux positifs sont observés lors de traitements avec des AINS, lors de présence d'indican (dérivé du tryptophane) car la détection par bandelette réactive repose sur une réaction colorée qui n'est pas spécifique de la bilirubine.

Des faux négatifs sont observés lors de traitement par la vitamine C, lors de conservation des urines à la lumière car la bilirubine est instable à la lumière.

#### 5.7. Les leucocytes

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|  | <b>Compte-rendu</b>  | <b>Version 1</b>                 |
|   | <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b><br><br><b>Du 17 novembre 2021</b><br><b>Visio-conférence</b> | Date de diffusion<br>12 mai 2022 |

Ils sont rares dans les urines des sujets sains. La détection des leucocytes à l'aide de bandelettes urinaires est fondée sur la mise en évidence d'une estérase des leucocytes.

Malheureusement, cette réaction présente un nombre élevé de faux positifs chez le chat et de faux négatifs chez le chien. Il ne faut pas tenir compte des résultats de cette plage réactive.

#### 5.8. Les nitrites

L'urine peut contenir de faibles quantités de nitrates chez les sujets qui ingèrent des végétaux. Dans la vessie d'un sujet sain, les nitrates restent stables. En revanche, lors de contamination bactérienne, certains micro-organismes (*E. coli*, *Proteus*, *Klebsiella*, etc.) peuvent réduire les nitrates en nitrites, à condition que l'urine ait séjourné suffisamment longtemps dans la vessie (quelques heures).

La présence de nitrites dans l'urine permet donc de conclure à une infection urinaire, mais l'absence de nitrites ne permet pas de conclure l'inverse.

#### 5.9. L'urobilinogène

C'est un produit de réduction de la bilirubine par la flore digestive normalement observé en faibles quantités dans l'urine des sujets en bonne santé.

Cette plage réactive n'a pas d'intérêt diagnostique en médecine vétérinaire.

### 6. Enregistrement des résultats

Les lecteurs de bandelettes sont en général couplés à des imprimantes et peuvent être reliés au système informatique de l'ESV\*.

Pour toutes les observations visuelles, il est nécessaire de les noter ou de les enregistrer.

Dans tous les cas, la personne ayant fait l'analyse doit la valider.

#### Pour en savoir plus :

- Fiche 3.4. B. Examen du culot urinaire

#### lexique

\*Mr

\*ESV : établissement de soins vétérinaires

#### Illustrations ?

pot de bandelettes

bandelette micropipette et chronomètre

## ANNEXE 8

| Rédigé par                                 | Validé par                   | Approuvé par  |
|--|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne<br>BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |



Compte-rendu

Version 1

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Du 17 novembre 2021  
Visio-conférence

Date de diffusion  
12 mai 2022

REMBOURSEMENT Claude BEATA – HEBERGEMENT DU SITE QUALITEVET

**Dr BEATA**

Vétérinaire spécialiste en médecine du comportement

Facture L21020  
Site Qualitevet - Hébergement  
Orlyvet

A l'attention de Qualitevet  
CNOV  
34 rue Breguet 75011 Paris

Consultations

| Date / Nom      | Adresse | HT       | TVA     | TTC      |
|-----------------|---------|----------|---------|----------|
| <b>2016</b>     |         |          |         |          |
| Novembre        |         | 0,99 €   | 0,20 €  | 1,19 €   |
| Décembre        |         | 0,99 €   | 0,20 €  | 1,19 €   |
| <b>2017</b>     |         |          |         |          |
| Janvier         |         | 0,99 €   | 0,20 €  | 1,19 €   |
| Février         |         | 0,99 €   | 0,20 €  | 1,19 €   |
| Mars            |         | 0,99 €   | 0,20 €  | 1,19 €   |
| Avril           |         | 0,99 €   | 0,20 €  | 1,19 €   |
| Mai             |         | 0,99 €   | 0,20 €  | 1,19 €   |
| Juin            |         | 0,99 €   | 0,20 €  | 1,19 €   |
| Juillet         |         | 0,99 €   | 0,20 €  | 1,19 €   |
| Août            |         | 0,99 €   | 0,20 €  | 1,19 €   |
| Septembre       |         | 0,99 €   | 0,20 €  | 1,19 €   |
| Octobre         |         | 0,99 €   | 0,20 €  | 1,19 €   |
| Novembre        |         | 9,99 €   | 2,00 €  | 11,99 €  |
| Décembre        |         | 9,99 €   | 2,00 €  | 11,99 €  |
| <b>2018</b>     |         |          |         |          |
| 12 mois à 9,99  |         | 119,88 € | 24,00 € | 143,88 € |
| <b>2019</b>     |         |          |         |          |
| 12 mois à 9,99  |         | 119,88 € | 24,00 € | 143,88 € |
| <b>2020</b>     |         |          |         |          |
| 10 mois à 9,99  |         | 99,99 €  | 20,00 € | 119,99 € |
| novembre        |         | 14,68 €  | 2,94 €  | 17,62 €  |
| décembre        |         | 15,00 €  | 3,00 €  | 18,00 €  |
| <b>2021</b>     |         |          |         |          |
| 10 mois à 15,00 |         | 150,00 € | 30,00 € | 180,00 € |

Net à régler HT 551,29 €  
TVA 110,31 €  
**TOTAL TTC 661,60 €**

Dr BEATA Claude  
TVA FR72423185800  
RCS Toulouse B 423 185 800

Facture éditée le 05/11/2021  
Payable à réception **BNP** FR26 3000 4019 7500 0185 1475 680 **BO** BNP4 FR PP 000  
Pénalités de retard : 10%  
Escompte pour paiement anticipé : 10%  
Indemnité forfaitaire de 0,2 € pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement

Dr BEATA - 353 A BARDIGNAN - 32000 TOULON  
Tel : +33 04 99 00 00 00 Fax : +33 04 99 00 00 00 Mobile : +33 06 99 01 01

| Rédigé par                              | Validé par                   | Approuvé par  |
|---|------------------------------|---------------|
| La secrétaire générale Corinne BISBARRE | Le Président Laurent MANGOLD | CA QUALITEVET |